



ORDINE DELLE PROFESSIONI  
INFERMIERISTICHE SIENA

**CORSO**

**LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO SANITARIO**

**1° edizione**

**17 MAGGIO 2019**

**Aula "Edoardo Micheli" - Sede OPI Siena**

**Orario 14.30 - 18.30**

**2° edizione**

DATE, SEDE E ORARI DA DEFINIRE

**Programma**

- Ore 14.15 Registrazione dei partecipanti - Saluti iniziali e introduzione alla giornata
- Ore 14.30 La comunicazione efficace
- Ore 15.15 Lo stress lavoro-correlato e il burnout nelle organizzazioni che curano
- Ore 16.00 La cura delle persone che curano
- Ore 17.00 I bisogni del gruppo
- Ore 17.45 Condivisione e interventi
- Ore 18.30 Conclusione corso  
Test di apprendimento e adempimenti ECM

---

**DOCENTI:**

**Eugenia Coppitz:** Psicologa – Docente Universitaria di Psicologia del Lavoro e Psicologia Generale

**Lorenzo Righi:** Infermiere - Dipartimento Emergenza Urgenza USL Toscana Sud Est

RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO: Michele Aurigi, Presidente OPI Siena

OBIETTIVI FORMATIVI - COMPETENZE DI PROCESSO RELAZIONALI/COMUNICATIVE: Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Il corso è accreditato per Infermieri e Infermieri Pediatrici presso la Regione Toscana per 4 CREDITI FORMATIVI